

2024年浦东新区红十字组织能力建设及志愿服务督导管理项目

末期报告

(此报告内容及格式仅供参考，各组织可依据实际情况进行调整)

一、基本情况

1、项目名称：2024年浦东新区红十字组织能力建设及志愿服务督导管理项目

2、项目周期：2024年6月15日-2024年12月31日

3、项目金额：139971元

4、实施组织：上海长宁区程家桥海程社会创新服务中心

5、项目联系人：李潇华

二、项目实施情况

1、项目目标

(1) 项目的目标有哪些？

1 总目标

本项目通过专业服务机构的介入，为浦东新区基层红十字组织工作人员，开展浦东新区红十字组织能力建设及志愿服务督导管理项目服务，以及其他协助督导工作全年。

1. 规范、有效开展服务：通过督导和能力建设，确保志愿服务特色项目与一站一品特色项目的开展符合规范，有效地满足社区和社会的需求。

2. 提升承接方和基层红十字组织的专业服务能力：通过团队建设和能力建设，提升承接方和基层红十字组织的专业服务能力，包括项目策划、组织管理、服务执行等方面的能力提升。

3. 支持区红十字会的宣传工作:通过参访和团队建设等方法支持区红十字会做好红十字精神及文化的宣传工作,提高社区和社会对红十字会的认知度和支持度。

4. 树立品牌项目形象:通过规范、有效的服务和专业能力的提升,进一步树立红十字志愿服务特色项目与一站一品特色项目的品牌形象,提高项目的知名度和影响力。

(2) 项目实施过程中,目标是否有调整?

没有调整

2、项目活动

(1) 项目已开展的活动有哪些,具体数量如何,每次活动的受益人群及数量如何,请与计划进行对比(见下图)。除填写表格外,请简要描述活动开展情况。

(2) 项目开展过程中活动内容是否有调整?

	(整个周期)计划达成			(截至终期)实际已达成			
	活动名称	活动次数	受益人次	活动名称	活动次数	受益人次	未完成原因
项目子项	督导护航,项目咨询助力成长	8	500	督导护航,项目咨询助力成长	8	500	
	踏上新高度,督导助力能力突破	3	150	踏上新高度,督导助力能力突破	3	133	
	服务之星:特色活动引领服务质量风向	1	30	服务之星:特色活动引领服务质量风向	1	42	
	共筑梦想,志愿同行	1	5	共筑梦想,志愿同行	1	7	
	督导护航,信息报送三重	6	30	督导护航,信息报送	6	30	

	奏			三重奏			
	创意绽放，项目风采 尽：视频手册案例一览	1	/	创意绽放，项目风采 尽：视频手册案例 一览	1	/	

三、服务满意率

服务对象、落地方、合作方等对项目的反馈或者评价如何？通过什么途径收集各方信息？（如有）

通过问卷星向服务对象调查满意度，共收到 77 份满意度反馈，满意度为 100%。

四、项目财务情况

项目支出与计划的一致性情况，项目的具体支出情况。（具体需填写项目收支决算表）

项目实际支持与预算一致。

五、组织能力

1、制度建设

针对本项目制定的制度有哪些？（如有）

制定了管理制定，具体见《项目管理制度》。

2、项目管理

包括项目质量监控、项目督导、项目进度管控等方面如何执行。

（如有）

根据项目书的要求开展活动，每月汇报项目进度，召开项目推进会议。

3、社区沟通

包括与落地社区的沟通联络情况、服务对象发动、社区资源链接等方面。（如有）

通过区红十字会建立的微信群联系，发动服务对象参加活动。

4、项目可持续发展

项目是否具有可持续性？原因是什么？可从需求、团队、资源等方面进行讨论。

项目具有可持续性。

原因如下：

1. 通过督导和能力建设，确保志愿服务特色项目与一站一品特色项目的开展符合规范，有效地满足社区和社会的长期需求。

2. 项目通过督导、能力建设、团队建设等专业工作方法，提升志愿服务特色项目与一站一品特色项目的承接方及基层红十字组织的专业服务能力。这种团队建设和能力提升有助于项目的长期发展和服务质量的提高。

六、人力资源

项目团队人员及职责分工

姓名	年龄	学历	专业资质	项目岗位	具体岗位职责
李潇华	36	本科	中级社工	项目负责人	督导专家、活动策划、活动带领
马晓璐	41	硕士	助理社工	项目执行	活动助理、活动宣传
张翔	46	本科	心理咨询师	项目执行	活动策划、活动助理、活动宣传、培训讲师
卢梦芙	30	本科	中级社工	项目执行	督导专家、活动策划、活动带领、

					活动宣传
--	--	--	--	--	------

项目实施期间是否出现人员变动？是否对项目实施造成影响？有什么应对措施。

没有出现人员变动。

七、项目成效

1、项目达成的成效。

a. 提升红十字组织工作人员专业能力，能够更好地开展志愿服务项目；

b. 加强红十字组织间学习交流，促进经验分享和合作，提高整体水平；

c. 建立督导团队和评估机制，确保志愿服务项目的规范与质量；

d. 通过督导和评估，及时发现问题并进行改进，提高志愿服务的效果和满意度；

八、项目存在的问题

1、项目存在的问题

缺少明确的风险管理机制；虽然项目具有一定的可持续性，但项目的长期机制需要进一步的规划和完善。

2、如果继续开展项目，项目的发展方向及对问题的解决方案

为了确保项目的长期发展可以采取以下几个解决方案：

1. 项目应积极寻求拓展，建立品牌，扩大传播，凝聚社会组织的力量，寻求多样化、专业化的服务。这将进一步提升社区红十字人道服务水平，深化红十字服务总站内涵，实现长效运转。

2. 深入挖掘、广泛传播红十字文化所蕴含的价值理念、人文精神、道德追求，结合时代要求创新发展。充分利用各类媒体，精心策划主题宣传、专题宣传，大力宣传红十字运动知识、特色工作、先进典型、感人故事，增强红十字文化传播力。

3. 充实专业人才，强化激励约束，建设专业化工作队伍。这将提升项目的执行力和专业性，确保项目能够高效、规范地运作。

4. 项目应建立风险管理机制，对可能面临的风险进行评估和预防。同时，项目应进行持续监测，及时调整和改进，确保项目能够适应变化并持续有效。

5. 加强与社区的合作，鼓励社区成员的参与，共同推动项目的实施和发展。这将有助于提升项目的社区基础和社会影响力。